

ΔΕΘ- HELEXPO ΑΕ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2310291580, 2310291119
Email: supplies1@helexpo.gr

Θεσσαλονίκη, 20.10.2023

Αρ.πρωτ.: 1610

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ 1540/11.10.2023**

ΕΡΩΤΗΣΗ:1 Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τα νόμιμα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την πλήρωση της απαίτησης της παραγράφου 2.2.8 της Διακήρυξης, σχετικά με την περισυλλογή των μελανοδοχείων /τόνερ, δεδομένου ότι σύμφωνα με τον Ν.4819/2021 τίθενται συγκεκριμένες προϋποθέσεις για τις εταιρείες που δύνανται να αναλάβουν την μεταφορά μη επικίνδυνων αποβλήτων, όπως είναι τα τόνερ/μελανοδοχεία.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:1 «Επίσημη Βεβαίωση για συμμετοχή του Υποψήφιου Αναδόχου σε εγκεκριμένο σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων Ειδών Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού που έχει λάβει έγκριση λειτουργίας από το κράτος.» όπως ακριβώς αναφέρεται στο άρθρο 2.2.10.2 Β5 της υπ' αριθμ. 1540/11.10.2023 διακήρυξης, καθώς και βεβαίωση εγγραφής και καταχώρησης στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) ως ορίζεται το άρθρο 52 παρ. 3 ε και το άρθρο 53 του Ν.4819/2021

ΕΡΩΤΗΣΗ:2 Σύμφωνα, με την υπ' αριθμ. 1540/11.10.2023 διακήρυξη οι προσφερόμενες έγχρωμες πολυλειτουργικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν «Τέσσερις δίσκοι χαρτιού και δίσκος τροφοδοσίας ειδικών υλικών συνολικής χωρητικότητας τουλάχιστον 2.000 φύλλων. Οι παραπάνω αναφερόμενοι δίσκοι χαρτιού, να μπορούν όλοι να δεχθούν μέγεθος χαρτιού έως και Α3.» Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτό τα υπό προμήθεια μηχανήματα να διαθέτουν τέσσερις δίσκους χαρτιού και δίσκο τροφοδοσίας ειδικών υλικών συνολικής χωρητικότητας τουλάχιστον 2.000 φύλλων. Τουλάχιστον τέσσερις από τους παραπάνω αναφερόμενους δίσκους χαρτιού, να μπορούν να δεχθούν μέγεθος χαρτιού έως και Α3.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:2 Είναι αποδεκτό τα μηχανήματα να διαθέτουν δύο (2) από τους τέσσερις (4) αναφερόμενους δίσκους χαρτιού που να μπορούν να δεχθούν μέγεθος χαρτιού έως και A3.

ΕΡΩΤΗΣΗ:3 Σύμφωνα, με την υπ' αριθμ. 1540/11.10.2023 διακήρυξη (σελ. 7) – Τεχνικές Προδιαγραφές) τα μηχανήματα που θα ενταχθούν στο τοπικό δίκτυο της ΔΕΘ-ΗΕΛΕΧΡΟ ΑΕ θα πρέπει να φέρουν οθόνη αφής με πληροφορίες χειρισμού στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτό οι ασπρόμαυρες εκτυπωτικές συσκευές A4 (Γ) και η ασπρόμαυρη παραγωγική συσκευή A4 (Δ) να διαθέτουν οθόνη με πληροφορίες χειρισμού στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, δεδομένου πως πρόκειται για εκτυπωτικά και όχι πολυλειτουργικά μηχανήματα, συνεπώς ο χρήστης δεν απαιτείται να χειρίζεται τον εκτυπωτή μέσω οθόνης αφής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:3 Είναι αποδεκτό τα μηχανήματα να μη διαθέτουν οθόνη αφής και η γλώσσα χειρισμού τους να είναι στα ελληνικά.

ΕΡΩΤΗΣΗ:4 Σύμφωνα, με την υπ' αριθμ. 1540/11.10.2023 διακήρυξη οι προσφερόμενες έγχρωμες πολυλειτουργικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν «Μνήμη RAM/ Σκληρός Δίσκος: 2Gb/320Gb ή μεγαλύτερο». Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτό τα υπό προμήθεια μηχανήματα να διαθέτουν μνήμη RAM/ Σκληρός Δίσκος: 2Gb/256Gb (SSD), καθώς η συνήθης χωρητικότητα των δίσκων SSD είναι 256Gb.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:4 Δύναται τα μηχανήματα να διαθέτουν μνήμη RAM / Σκληρός Δίσκος: 2Gb/256Gb.

ΕΡΩΤΗΣΗ:5 Σύμφωνα, με την υπ' αριθμ. 1540/11.10.2023 διακήρυξη οι προσφερόμενες έγχρωμες πολυλειτουργικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν «Κρυπτογράφηση σκληρού δίσκου και ασφαλής διαγραφή δεδομένων». Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτό σε περίπτωση που τα υπό προμήθεια μηχανήματα διαθέτουν σκληρό δίσκο SSD τότε η απαίτηση να αφορά μόνο την κρυπτογράφηση σκληρού δίσκου χωρίς να απαιτείται η ασφαλής διαγραφή δεδομένων αφού δεν είναι δυνατή η ανάκτηση διαγραφθέντων δεδομένων από δίσκους τεχνολογίας SSD.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:5 Είναι απαιτητή η κρυπτογράφηση σκληρού δίσκου και προαιρετική η ανάκτηση διεγραφθέντων δεδομένων.

ΕΡΩΤΗΣΗ:6 Σύμφωνα, με την υπ' αριθμ. 1540/11.10.2023 διακήρυξη το προσφερόμενο μηχάνημα να διαθέτει « Έγχρωμη οθόνη επαφής στα ελληνικά» Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε αν είναι αποδεκτό το προσφερόμενο μηχάνημα να διαθέτη οθόνη μηνυμάτων στα Ελληνικά, όπως ζητείται στο αντίστοιχο εκτυπωτικό μηχάνημα της κατηγορίας Γ. Σημειώνεται όπως αναφέρουμε και παραπάνω τα μηχανήματα τύπου Γ και Δ είναι εκτυπωτικά και όχι πολυλειτουργικά μηχανήματα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:6 Είναι αποδεκτό τα μηχανήματα να μη διαθέτουν οθόνη αφής και η γλώσσα χειρισμού τους να είναι στα ελληνικά.

ΕΡΩΤΗΣΗ:7 Να μας ενημερώσετε για την κατανομή ανά περιοχή του ζητούμενου εξοπλισμού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:7 Η εγκατάσταση των μηχανημάτων θα γίνει στις εγκαταστάσεις της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ στη Θεσσαλονίκη όσο και στις εγκαταστάσεις της στο Εκθεσιακό και Συνεδριακό Κέντρο της, HELEXPO MAROUSSI στο Μαρούσι Αττικής και σε σημεία τα οποία θα του υποδείξει η ΔΕΘ-HELEXPO

ΕΡΩΤΗΣΗ:8 Στις πολυλειτουργικές συσκευές κατηγορίας Α, αναφέρεται η δυνατότητα εκτύπωσης σε χαρτί βάρους έως 300g. Το βάρος χαρτιού 256g είναι αποδεκτό;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:8 Είναι αποδεκτό το χαρτί βάρους 256g.

ΕΡΩΤΗΣΗ:9 Στις πολυλειτουργικές συσκευές κατηγορίας Α, αναφέρεται ότι τα μηχανήματα πρέπει να διαθέτουν έξοδο αντιγράφων συνολικής χωρητικότητας τουλάχιστον 500 φύλλων. Τα προσφερόμενα μηχανήματα μπορούν διαθέτουν έξοδο αντιγράφων συνολικής χωρητικότητας 400 φύλλων;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:9 Είναι αποδεκτό να διαθέτουν έξοδο αντιγράφων συνολικής χωρητικότητας 400 φύλλων.

ΕΡΩΤΗΣΗ:10 Οι προσφερόμενες έγχρωμες πολυλειτουργικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν «Μνήμη RAM/ Σκληρός Δίσκος: 2Gb/320Gb ή μεγαλύτερο». Εάν διαθέτουν μνήμη/σκληρό δίσκο 128 Gb είναι αποδεκτό;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:10 Δεν είναι αποδεκτή η προσφορά μηχανημάτων που διαθέτουν μνήμη/σκληρό δίσκο 128 Gb.

ΕΡΩΤΗΣΗ:11 Παρακαλούμε θερμά όπως εξετάσετε το ενδεχόμενο να δοθεί παράταση για την κατάθεση των προσφορών έως τις 31/10/2023, ώστε να υπάρχει

επάρκεια χρόνου για την επεξεργασία των δεδομένων, τη σύνταξη της οικονομικής προσφοράς και τη συγκέντρωση των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:11 Η ΔΕΘ – HELEXPO παρατείνει την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού έως τη Δευτέρα 30/10/2023 και ώρα 12:00.

ΕΡΩΤΗΣΗ:12 Παρακαλώ πολύ όπως μας ενημερώσετε αν είναι αποδεκτό να φέρουν ψηφιακή υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρίας όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για τη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία καθώς και η προσφορά.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:12 Δεν είναι αποδεκτό καθώς απαιτείται φυσικός φάκελος.

ΕΡΩΤΗΣΗ:13 Θα θέλαμε να ρωτήσουμε εάν η προδιαγραφή στην κατηγορία ΕΓΧΡΩΜΕΣ ΠΟΛΥΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α3 που αναφέρει:

«Τέσσερις δίσκοι χαρτιού και δίσκος τροφοδοσίας ειδικών υλικών συνολικής χωρητικότητας τουλάχιστον 2.000 φύλλων. Οι παραπάνω αναφερόμενοι δίσκοι χαρτιού , να μπορούν όλοι να δεχθούν μέγεθος χαρτιού έως και Α3»,

εάν αποτελεί λόγω αποκλεισμού. Η πρόταση μας αφορά προϊόν με τη μόνη διαφορά ότι η πρώτη από τις 4 κασέτες δέχεται χαρτιά μεγέθους έως Α4 και οι υπόλοιπες 3 έως Α3 όπως ζητείτε.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:13 Είναι αποδεκτό τα μηχανήματα να διαθέτουν δύο (2) από τους τέσσερις (4) αναφερόμενους δίσκους χαρτιού που θα έχουν τη δυνατότητα να δεχθούν μέγεθος χαρτιού έως και Α3.

Αλέξης Τσαξιολής
Γενικός Διευθυντής

